

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

アンケート期間：令和 6年 12月 2日～令和 6年 12月 21日

事業所名 Kきっず

保護者等数（児童数） 11名 回収数 7 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				迎えに行くと楽しそうにあそんでいます。/身体を動かしたり、勉強等がゆっくりできるスペースがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			子どもの人数によっては少なく感じる時がある。	時間帯によっては、うすくなる時があると思います。十分気を付けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				絵や図等で分かりやすく表示され、バリアフリーも適切である。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				清掃等でしっかりキレイが保たれている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				分かりやすく計画されていると思います。/支援計画の説明を受けてしっかり実行されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				家族支援や地域支援等も子どもの様子に合わせた対応をしている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				細かい支援もしっかり行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				曜日によっていろいろな支援があつてすごいなと思います。/色々なイベントや体験があり、楽しく通えています。/いつも同じ内容ではなく、工夫して行われている。	今後も家で取り組む事の出来ない事に、取り組んで参ります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			3	子ども園にもしっかり通って交流もできている。	平行通園については年長時必須に行っていますが、広報等でそこについても公表してゆきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			たまに分からない事がある為細かい説明もほしい。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7				支援の説明をその都度しっかり受けている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1		1	心理面談はとてありがたいです。/もう少しペアレントトレーニングを教えてください。	月に1回心理面談を実施しているが、今後は社会福祉士の配置により、家族支援を強化していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				定期的に話し合いをして共通理解をしながら支援してくれています。/利用時は、写真や動画とともに様子を伝えてくれる。また、会議時には丁寧な資料を作成してくれ、利用中の地事業所にも情報共有できる。/お互いに伝え合い、子どもの事をしっかり理解している。	年2回、夏祭り、クリスマス会等があるが、これ以外にも小集団で保護者様の交流・連携につながる会（研修会等）を設けたい。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				えんぴつの持ち方など気になった点をたくさんアドバイスして下さったり、とてもありがたいです。/いつも細かい助言等ありがとうございます。		

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	3	保護者が集まる機会があれば参加したい。/今のような距離感がちょうど良いです。/保護者同士の関わりが少なく感じる。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				全体に把握されて対応してくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				配慮されて行われている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				活動や業務的な事等しっかり発信されている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				しっかりされている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1	色々な対応や訓練等しっかり実行されている。	訓練の実施状況も広報等で開示していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	訓練の様子を知り、しっかりと行われていた。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			今日、Kきつず？やつたー〇と楽しみにしています。/利用日はいつも楽しんで行っている。ありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				いつもありがとうございます。寄りそってくれる先生方に感謝しております。/色々な対応を満足しています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。