

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 25日

児童発達支援・放課後等ディサービス

事業所名 Kきっず

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				それぞれの活動ができるようにスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				職員の状況は良い	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			バリアフリーなどの生活環境や記号(○・×)での表し方で分かりやすい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				室内などキレイに保っている	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				子どもの様子で課題がはっきりと分かり、作成されている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				それぞれの支援が具体的に示されている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				計画通り行われている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			毎月の予定が工夫されている。土・祝日に外へ遊びに行っているのすごく助かってます。戸外活動が多く、様々な場所に連れて行ってもらえるのでありがたい。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	5	保育園との連携でしっかり交流されている	
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				細かいところまでしっかり説明を受けている	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2			計画書についてももう少し説明がほしい	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3			細かい事ももう少し説明がほしい。保護者向けの研修会などを年に何度か行ってほしい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				発達や課題の状況など理解できている。利用時には子どもの様子を写真とともに詳しく教えてくれ、様子がよくわかりありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3			面談や助言など定期的にしていただきたい。定期的に心理面談があり、良いアドバイスが受けられている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	3	他の保護者の方との関わりが少ない。保護者の交流会があれば参加したいと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1	相談などの対応は適切に行われている。公式LINEでの対応は迅速でありがたい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			情報伝達が上手く伝わらない事がある	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		1	活動や行事等ホームページなどで分かりやすい。ホームページやブログの更新が前より減った気がします。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1			しっかり取り扱いされている	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		1	それぞれのマニュアルについてもう少し教えてほしい	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			訓練が実施されている	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				利用日は喜んで行き、楽しい様子が分かる	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				一つ一つの支援が丁寧でとても満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。