

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 31日

アンケート期間: 令和 5年 3月 16日～令和 5年 3月 25日

事業所名 合同会社Kkids

保護者等数(児童数) 13名 回収数 13 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・興味がある事を沢山させてもらって嬉しい	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1対1での対応はありがたい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		広い空間で分かりやすい環境であると思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			室内は綺麗に保たれていると思う	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			・個別に合った計画・評価がとても分かりやすい ・支援計画書は子どもに合った内容で作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		細かい内容で分かりやすく設定されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1		いつも子どもに合った支援をしてくれる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		個々にあったプログラムがされている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	現在子ども園と並行通園をしている	
保護者 へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		いつもの様子等細かな説明をしてくれる	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		分かりやすい言葉で説明をもらった	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	・心理面談は、とても参考になる意見が沢山聞けるのでありがたい ・細かい支援等を教えてもらっている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2		日々の状況をお互い伝え合う事で子どもの理解が出来ている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2	・どの程度の頻度で面談等が行われるのかが不明 ・仕事等でなかなか出来なかった ・専門の先生からの助言をもらい、相談できている	

の 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	・コロナもあり、なかなか機会がなかったと思う ・父母の会等の活動にはまだ参加できていない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		・対応が早く安心してお願いが出来る ・相談体制等適切に対応してもらっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		・子どもが活発でお話する機会が限られてしまった ・しっかりと情報伝達をされている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		日々の様子や事業所の事等分かりやすく発信されている
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	2	1	・裏紙に名前が書かれているものは使わない方が良いと思う ・個人情報はしっかりしている
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	4	1	緊急時等しっかりしている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	災害時等、状況に応じている
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・利用日の予定(内容)を伝えると楽しみにしている様子が伺える ・利用日は楽しみながら通っている
	23	事業所の支援に満足しているか	13			・様々な活動(イベント)を企画してくれる為、とても満足している ・先生方の対応等とても親切で大満足している

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。